

Sehr geehrter Fahrgast,

die Uckermärkische Verkehrsgesellschaft mbh unternimmt alles, damit Sie pünktlich, sicher und angenehm Ihr Ziel mit unseren Bussen erreichen. Als Unternehmen stellen wir uns der Herausforderung und garantieren Ihnen aus unserer Sicht die Fahrzeit und die Sauberkeit.

Pünktlichkeitsgarantie:

Gegen verstopfte Straßen, Umleitungen oder unvorhersehbare Ereignisse sind auch wir machtlos. Sollten Sie aus Gründen, die wir zu vertreten haben, um mehr als zwanzig Minuten später Ihr Ziel erreichen, als es der aktuelle Fahrplan ggf. unter Berücksichtigung notwendiger Umsteigezeiten vorgibt, erstatten wir Ihnen im Rahmen unserer Pünktlichkeitsgarantie die Kosten für ein Taxi bis maximal 10 Euro.

Sauberkeitsgarantie:

Sollten Sie sich einmal in unseren Fahrzeugen Ihre Kleidung verschmutzen und die Ursachen dafür von uns zu vertreten sind, erstatten wir Ihnen im Rahmen unserer Sauberkeitsgarantie die Kosten für die Reinigung bis maximal 10 Euro. Bitte melden Sie sich beim Fahrer, damit wir die Ursachen rasch beseitigen können.

Und so funktioniert:

Füllen Sie bitte alle Felder dieser Garantiekarte deutlich lesbar aus, fügen Sie Taxi- bzw. Reinigungsquittung hinzu und senden uns den Vordruck schnellstmöglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen zu, oder geben Sie ihn in einem unserer UVG Kundencenter in Schwedt, Prenzlau, Templin und Angermünde oder bei Ihrem Fahrer ab.

Bemerkungen/Schilderungen

Welche Kundengarantie möchten Sie in Anspruch nehmen?

Sauberkeitsgarantie Pünktlichkeitsgarantie

Datum/Uhrzeit: _____

Ein-/Ausstiegshaltestelle: _____

Linie/Richtung: _____

Abfahrtszeit lt. Fahrplan: _____

Abfahrtszeit tatsächlich: _____

Frau Herr

Name: _____

Telefon / Email: _____

Vorname: _____

Geldinstitut: _____

Straße: _____

BIC: _____

PLZ: _____ Ort: _____

IBAN: _____

Ihre Angaben werden nur im Rahmen der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verarbeitet.

Datum / Unterschrift